



Obchodné podmienky k webinárom a online podujatiam

Všeobecné ustanovenie

Tieto obchodné podmienky platia pri nákupe služby - webinár (ďalej len „webinár“) alebo akéhokoľvek ďalšieho online podujatia (ďalej len „online podujatie“). Špecifikácia služby je definovaná a zverejnená na stránke <https://mladypodnikavec.sk/webinare>. Poskytovateľom služby je Mladý podnikavec, o. z. – občianske združenie. Ide o organizáciu, ktorá zabezpečuje workshopy, prednášky a online podujatia na rôzne témy z oblasti finančnej a čitateľskej gramotnosti, marketingu, manažmentu, digitálnej bezpečnosti, psychológie a ďalších príbuzných tém so sídlom na ulici Vysokoškolákov 1760/13, 010 08 Žilina a s kontaktným miestom Jánošíková 59/563, 015 01 Rajec. Kontaktný email: info@mladypodnikavec.sk. Obchodné podmienky sú súčasťou uzatvorenia objednávky webináru a online podujatia a to prostredníctvom webovej stránky: <https://mladypodnikavec.sk/webinare/> a to medzi poskytovateľom služby/predávajúcim na jednej strane a záujemcom/kupujúcim na strane druhej. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Vymedzenie pojmov

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a kupujúcim vzniká zaslaním elektronickej objednávky služby kupujúcim na email: info@mladypodnikavec.sk, prípadne potvrdením webináru zo strany objednávateľa na uvádzaný email alebo online registráciou na stránke <https://mladypodnikavec.sk/webinare/>. Poskytovateľ/predávajúci je občianske združenie Mladý podnikavec, ktoré pri dojednaní predmetnej služby koná v rámci predmetu svojej činnosti uvedenej v stanovách a jednotlivých dodatkoch občianskeho združenia. To vykonáva podnikateľskú činnosť len v rozsahu predmetu činnosti a cieľov občianskeho združenia, ktoré sú jasne a zrozumiteľne uvedené v stanovách a dodatkoch a sú výsadným dokumentom OZ, pri naplňaní jeho poslania a hlavných cieľov. Občianske združenie zabezpečuje organizáciu workshopov a prednášok na rôzne témy z oblasti finančnej a čitateľskej gramotnosti, marketingu, manažmentu, digitálnej bezpečnosti, psychológie a ďalších príbuzných tém z uvedených oblastí. Záujemca/kupujúci je fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá nakupuje službu za účelom osobnostného rozvoja a vzdelávania. Služba je vzdelávací webinár alebo akéhokoľvek online podujatie organizované z oblasti finančnej alebo čitateľskej gramotnosti, psychológie, marketingu, manažmentu a ďalších príbuzných tém. Služba je ponúkaná za odplatu, ktorá je následne použitá na plnenie cieľov a zabezpečovanie rozvoja činností OZ Mladý podnikavec, uvedených v stanovách a jednotlivých



dodatkoch vytvorených k nim za účelom naplnenia hlavného poslania a cieľov OZ Mladý podnikavec.

Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Záujemca sa na webinár môže prihlásiť samostatným zaregistrovaním na <https://mladypodnikavec.sk/webinare/> alebo zaslaním informácie o záujem účasti na webinári alebo online podujatí priamo na mail: info@mladypodnikavec.sk, z ktorého mu prídu pokyny, kde a ako sa správne zaregistrovať. Po prijatí registrácie alebo e-mailovej notifikácie sú záujemcovi spätným emailom na jeho platnú e-mailovú adresu¹ zaslané: potvrdzujúci spätný email s potvrdením a zhrnutím registrácie a pokyny k úhrade platby. Deň pred začatím webináru prídu účastníkovi na jeho platnú e-mailovú adresu pokyny k pripojeniu sa a k organizačnému zabezpečeniu a priebehu celého webináru alebo online podujatia. V prípade neobdržania potvrdenia registrácie, podkladov k platbe alebo pokynov k pripojeniu sa, kontaktuje záujemca bezodkladne poskytovateľa, ktorý vzniknutý problém okamžite vyrieši. Registrácia na webinár alebo online podujatie je záväzná. Odoslaním registrácie záujemca potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.

Storno účasti a vrátenie sumy

Ak sa záujemca/kupujúci zaregistruje prostredníctvom vyššie uvedenej webovej stránky na webinár/online podujatie na vybraný termín a nastane situácia, pri ktorej: ²

- I. Potrebuje stornovať svoju účasť **bezplatne**, môže tak urobiť **do 24 hodín** od registrácie. V prípade ak medzitým už **uhradil** poplatok podľa aktuálneho cenníka, plná čiastka mu bude **vrátená** len po preukázaní **dokladu** o platbe bankou.
- II. Potrebuje stornovať svoju účasť **po uplynutí 24 hodín** od registrácie a **zaplatil** poplatok podľa aktuálneho cenníka **suma mu vrátená nebude**.
 - a. Záujemca/kupujúci má právo na výber iného náhradného termínu iba , o ktorom elektronicky prostredníctvom vyššie uvedenej e mailovej adresy informuje.
 - b. Záujemca/kupujúci má právo na výber náhradníka, ktorý sa zúčastní namiesto neho. Má povinnosť najneskôr do 24 hodín od začatia webináru/online podujatia elektronicky e-mailom poskytovateľa informovať o mene, priezvisku a e-mailovej

¹ Záujemca/kupujúci zodpovedá za správnosť svojich údajov, ktoré poskytol pri registrácii.

² Všetky uvedené platné podmienky storna účasti (I. – IX.) platia aj pre vystavené faktúry.



adrese náhradníka. Ak tak neurobí suma mu nebude vrátená. Ak sa ani náhradník webinára/online podujatia nezúčastní, suma mu vrátená nebude a nemá nárok na výber náhradného termínu.

- III. Potrebuje stornovať svoju účasť **po uplynutí 24 hodín** od registrácie a ešte **nezaplatil** poplatok podľa aktuálneho cenníka má povinnosť **zaplatiť 50 %** z poplatku za službu podľa aktuálneho cenníka alebo má právo na:
- Výber iného náhradného termínu iba, o ktorom elektronicky prostredníctvom vyššie uvedenej e-mailovej adresy informuje.
 - Určenie náhradníka, ktorý sa zúčastní namiesto záujemcu. Ďalej má povinnosť najneskôr do 24 hodín od začatia webinára/online podujatia elektronicky e-mailom poskytovateľa informovať o mene, priezvisku a e-mailovej adrese náhradníka. Ak tak neurobí má povinnosť zaplatiť plnú čiastku podľa aktuálneho cenníka. Ak sa ani náhradník webinára/online podujatia nezúčastní, suma mu vrátená nebude/ak nezaplatil bude musieť uhradiť poplatok podľa aktuálneho cenníka a nemá nárok na výber náhradného termínu.
- IV. Záujemca/kupujúci sa bez oznámenia v daný termín webinára/online podujatia **nezúčastní** a ani **nezaplatil**, tak má povinnosť uhradiť plnú sumu podľa aktuálneho cenníka a nemá právo na výber náhradného termínu.
- V. Záujemca/kupujúci sa bez oznámenia v daný termín webinára/online podujatia **nezúčastní a zaplatil**, nemá právo na vrátenie sumy a výber náhradného termínu.
- VI. Záujemca/kupujúci má právo sa zúčastniť webinára/online podujatia aj v prípade, že platba nebola ešte v deň termínu pripísaná na účet poskytovateľa. Je však povinný túto platbu zrealizovať bezodkladne po pripomenutí poskytovateľa a taktiež predložiť potvrdenie o platbe z banky.
- VII. Záujemca/kupujúci, ktorý sa zaregistroval **v deň termínu** webinára/online podujatie a jeho platba **už bola pripísaná na účet** poskytovateľa a **nezúčastní sa**, na bezplatné storno podľa platnej podmienky bodu č. I. nemá právo. Má povinnosti a právo podľa podmienky uvedenej v bode II. a), b).
- VIII. Záujemca/kupujúci, ktorý sa zaregistroval **v deň termínu** webinára/online podujatie má právo na link na pripojenie, aj keď **platba ešte nebola uhradená**. Na bezplatné storno podľa platnej podmienky I. nemá právo. Z uvedeného mu vyplývajú práva a povinnosti a to podľa podmienok uvedených v bode III. a), b).



IX. Ak záujemcovi/kupujúcemu bola vystavená faktúra, je povinný ju do uvedeného dátumu splatnosti uhradiť. Ak faktúra do uvedeného dátumu splatnosti nebude uhradená, záujemca/kupujúci je povinný uhradiť za každý ďalší začatý deň po dni jej splatnosti uhradiť plnú sumu navýšenú o 5 %/deň z uvedenej sumy podľa aktuálneho cenníka.

Ak nastane zrušenie termínu webinára alebo online podujatia zo strany poskytovateľa, bude záujemcovi/kupujúcemu vrátená plná suma z ceny webinára alebo poskytnutý náhradný termín webinára, na ktorý sa môže záujemca bezplatne zaregistrovať. Poskytovateľ takúto skutočnosť bude oznamovať vopred na platnú e-mailovú adresu, ktorú záujemca/kupujúci poskytol pri registrácii. Ak nastane presun termínu má záujemca/kupujúci právo bezplatne stornovať svoju účasť z akýchkoľvek dôvodov a bude mu vrátená plná uhradená výška.

Úhrada platby

Záujemca/kupujúci uhradí platbu prostredníctvom bankového prevodu na číslo účtu v tvare IBAN: SK49 8330 0000 0028 0065 5573. Pokyny k platbe dostane záujemca/kupujúci hneď po odoslaní registrácie. Záujemca/kupujúci je povinný uhradiť plnú výšku podľa informácií, ktoré mu boli odoslané na jeho platnú e-mailovú adresu. Taktiež je povinný uviesť variabilný symbol (VS) pre správne pridelenie platby. V prípade, že platbu platí 3. osoba je povinné, aby v poznámka uviedla aj meno, priezvisko a názov webinára/online podujatia, za ktorú bude platba uhradená. V prípade neuvedených alebo nesprávne zadaných potrebných informácií o platbe poskytovateľ nezodpovedá za nesprávne pridelenie platby a prípadné iné komplikácie s platbou. V prípade vrátenie plnej sumy, alebo čiastočnej sumy bude daná čiastka vrátená na číslo účtu, z ktorého bola prijatá.

Komunikácia

Komunikácia medzi Poskytovateľom a Záujemcom prebieha najmä v elektronickej podobe (vyššie uvádzaným emailom), prípadne telefonickým kontaktom, ktorý je uvedený na stránke OZ Mladý podnikavec. Kontakty sú uvedené v časti Všeobecné ustanovenie týchto obchodných podmienok.

Ochrana osobných údajov

I. Vykonaním registrácie na webinár prostredníctvom vyplnenia registračného formuláru na webovej stránke OZ Mladý podnikavec, Kupujúci poskytuje podľa § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) v platnom znení Poskytovateľovi osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko a emailová adresa, za účelom vykonania platnej registrácie



a uzavretie objednávky s Poskytovateľom, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok za účelom spracovania elektronickej registrácie, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi Zmluvnými stranami. Poskytovateľov sa zaväzuje, že nebude poskytovať osobné údaje Zaujemcu tretím stranám. Poskytovateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Zaujemcu v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov. Iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom zákazníkov len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou (najmä v priebehu správneho či trestného konania, ochrana práv spotrebiteľa). Zaujemca berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.

- II. Osobné údaje bude predávajúci spracovávať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi. Osobné údaje budú spracovávané. Zaujemca potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a nesie zodpovednosť za nepravdivosť osobných údajov. Poskytovateľ má právo na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu alebo blokovanie osobných údajov a ďalšie uvedené v § 28 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.
- III. Zaujemca prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Zaujemca prehlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin.
- IV. Zaujemca berie na vedomie, že má právo na základe písomnej žiadosti od Poskytovateľa vyžadovať skutočnosti uvedené v § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z.
- V. Žiadateľ má právo vyžadovať:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,



- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby § 28 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov.

Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia v deň odoslania registrácie záujemcom/kupujúcim, ktorý ich bezvýhradne prijíma. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu či doplnenie obchodných podmienok. Ak dôjde ku zmene obchodných podmienok v období medzi registráciou a samotným poskytnutím služby, o tejto zmene poskytovateľ záujemcu oboznámi.

Orgán dozoru

Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho voči spotrebiteľovi je Slovenská obchodná inšpekcia, konkrétne pracovisko Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor, tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť a platnosť dňa 1.1.2021.



MLADÝ PODNIKAVEC
Vysokoškolákov 1760/13
010 08 Žilina
IČO: 42388651

Ing. Dávid Vrtaňa
Predseda OZ Mladý podnikavec